

Algemene voorwaarden Super Taxi

Artikel 1. Definities

1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden naar de laatst vastgestelde tekst.
2. Ondernemer: Schiphol Den Haag Taxi, handelend onder de naam 'www.supertaxi.nl aan de Strijplaan 94, 2285 HV te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67036570.
3. Klant: Bezoeker, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een of meerdere Boeking(en) plaatst via www.supertaxi.nl of telefonisch taxi bestellen en aldus een Vervoersovereenkomst sluit met Vervoerder.
4. Partijen: Ondernemer en Klant tezamen.
5. Boeking: Het plaatsen van een of meerdere ritopdrachten via www.supertaxi.nl of telefonisch 070 2 089 089 waarbij Ondernemer deze aan Vervoerder doorstuurt, en een faciliterende rol speelt bij de betaling van de geplaatste Boeking(en).
6. Rit: Door Klant bij Ondernemer geboekt vervoer per taxi.
7. Aanbod: de offerte opgemaakt door Ondernemer naar aanleiding van de geplaatste ritopdracht door Klant via www.supertaxi.nl of telefonisch 070 2 089 089.
8. Vervoerder: Een bedrijf dat een Rit uitvoert voor Ondernemer en daarvoor een Vervoersovereenkomst met Ondernemer is Overeengekomen.
9. Chauffeur: De persoon die door Vervoerder wordt ingezet om de Rit uit te voeren.
10. Klanttarief: Het tarief voor een rit dat Klant afrekent bij Ondernemer.

Artikel 2. Diensten

1. Ondernemer biedt een technisch platform aan dat Klant in staat stelt om Ritten van een Vervoerder te Boeken en af te nemen.
2. Ondernemer handelt als een bemiddelaar tussen Klant en Vervoerder en speelt een faciliterende rol bij de betaling van de geplaatste Boeking(en).
3. De overeenkomst tot vervoer komt tot stand tussen Klant en Vervoerder door het plaatsen van een ritopdracht door Klant via www.supertaxi.nl
4. Klant erkent dat Ondernemer geen vervoerdiensten verschaft of optreedt als een vervoersbedrijf en dat het vervoer wordt verschaft door Vervoerder, die niet in loondienst is bij Ondernemer

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het boeken en afnemen van Ritten door Klant via www.supertaxi.nl.
2. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden zodra de Klant een Boeking plaatst via www.supertaxi.nl of telefonisch taxi boekt en derhalve een Vervoersovereenkomst aangaat met Vervoerder.
3. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort; van deze bepalingen kan alleen schriftelijk worden afgeweken na expliciete schriftelijke goedkeuring van Ondernemer.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klant en Ondernemer zullen in dat geval in overleg treden om vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
7. Bij onduidelijkheid omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden in de geest van deze voorwaarden.
8. Mocht er tussen Klant en Ondernemer een situatie ontstaan die niet in deze Algemene

Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in de geest van deze voorwaarden.

9. Ondernemer kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De gewijzigde versie zal op www.supertaxi.nl worden gepubliceerd en is van toepassing op de door Klant geplaatste Boeking. Het wordt Klant geadviseerd om de Algemene Voorwaarden (nogmaals) door te lezen alvorens een (nieuwe) Boeking te plaatsen.

Artikel 4. Eisen aan de klant

1. De minimale leeftijd om een Rit te boeken via www.supertaxi.nl is 18 jaar of ouder. Klant verklaart bij het boeken van de Rit meerderjarig te zijn. Ondernemer heeft het recht de leeftijd van Klant te verifiëren. Mocht dit niet overeenstemmen met de werkelijke leeftijd, dan heeft Ondernemer het recht om de Overeenkomst per onmiddellijke ingang te beëindigen en de Rit niet uit te voeren. Klant heeft in dit geval geen recht op restitutie.
2. Klant vult bij het plaatsen van een ritopdracht via www.supertaxi.nl een geldig e-mailadres en telefoonnummer in waarop hij of zij te bereiken is. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens, almede voor de juistheid van het plaatsen van een Boeking.
3. Ondernemer is gerechtigd om Klant te blokkeren van www.supertaxi.nl en het boeken van Ritten onmogelijk te maken.

Artikel 5. Verplichtingen Ondernemer

1. Ondernemer zal zich tot het uiterste inspannen voor het goed functioneren van www.supertaxi.nl, maar kan geen garantie geven dat deze te allen tijde volledig en ononderbroken zal functioneren. Ondernemer zal zich te allen tijde maximaal inspannen om eventuele (internet)storingen of andere problemen met de functionaliteit en bereikbaarheid zo spoedig mogelijk op te lossen.
2. Klant kan bij Ondernemer vragen stellen en klachten indienen over de afhandeling van de Boeking en/of de service van Vervoerder.
3. Ondernemer is verantwoordelijk voor het verwerken van de betaling van Klant met betrekking tot de door Klant geplaatste Boeking. Ondernemer draagt het debiteurenrisico bij non-betaling door Klant en is gerechtigd tot het initiëren van incasso-maatregelen

Artikel 6. Het Aanbod

1. Het Aanbod door Ondernemer namens Vervoerder aan Klant is vrijblijvend. Ondernemer is gerechtigd het Aanbod te wijzigen en aan te passen. Indien Ondernemer hiertoe overgaat, informeert zij Klant.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Verder bevat het aanbod een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken.
3. Alle specificaties en gegevens in het Aanbod zijn een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Het boeken van een rit

1. Klant kan tot 12 uur voor het gewenste ophaaltijdstip een Rit boeken bij Ondernemer via het emailadres: info@supertaxi.nl. Het is mogelijk om korter dan 12 uur van tevoren een rit te boeken; hiervoor moet telefonisch contact worden opgenomen met Ondernemer. Er is geen garantie dat deze ritaanvraag vervolgens kan worden omgezet in een definitieve boeking.
2. Bij transfers naar en vanaf het vliegveld, gaat Vervoerder uit van de initieel geplande vertrektijd of aankomsttijd van de vlucht. Deze vluchtgegevens dient Klant door te geven bij het plaatsen van de ritopdracht zodat Vervoerder hier rekening mee kan houden.
3. Na de Boeking ontvangt Klant direct een bevestiging van de geboekte Rit op het opgegeven e-mailadres. Vervolgens krijgt Klant een email binnen het 12 uur een definitieve bevestiging. Indien de door Klant doorgegeven gegevens niet blijken te kloppen, dan moet Klant contact opnemen met Ondernemer.
4. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens, almede voor de juistheid van het plaatsen van zijn Boeking. Ondernemer is niet aansprakelijk voor onjuist door Klant doorgegeven (vlucht)gegevens.
5. Het is mogelijk om extra bagage, speciale bagage en/of huisdieren mee te nemen tijdens de Rit. Klant dient dit tijdens het boeken van de Rit aan te geven. Mocht het meenemen toch niet mogelijk zijn, dan zal Vervoerder contact opnemen met Klant en zal er gezocht worden naar een oplossing.
6. Het is mogelijk om kleine kinderen mee te nemen tijdens een Rit. Klant is hierbij zelf verantwoordelijk voor het meenemen van een kinderzitje.

Artikel 8. Het annuleren of wijzigen van een rit

1. Klant heeft tot 12 uur voor het afgesproken ophaaltijdstip het recht om de Rit te wijzigen of te annuleren. Eventueel betaalde bedragen worden volledig gerestitueerd. Voor een wijziging of annulering moet contact worden opgenomen met de Ondernemer middels e-mail of telefoon.
2. Als de ophaallocatie van de Rit gewijzigd wordt, dan worden er extra kosten in rekening gebracht als de ophaallocatie zich verder van de luchthaven bevindt.
3. Als de Rit korter dan 12 uur van tevoren geannuleerd wordt, heeft Klant geen recht op restitutie. Klant heeft eveneens geen recht op restitutie als er sprake is van een 'no show'. Van een no show is sprake als Klant niet binnen tien minuten op het afgesproken ophaaltijdstip en locatie aanwezig is. Vervoerder is in de tussentijd verplicht om pogingen te ondernemen om contact op te nemen met Klant
4. Bij vervoer vanaf de luchthaven geldt een andere wachttijd voor Chauffeur, namelijk 60 minuten na landing van de vlucht van de Klant. De vluchtgegevens die bij boeking door Klant is doorgegeven dienen daarbij als uitgangspunt. Klant is verplicht Ondernemer op de hoogte te houden van vertragingen op de luchthaven.
5. Als de Rit, om welke reden dan ook, niet kan worden uitgevoerd door Vervoerder zal met Klant contact worden opgenomen en naar een passende oplossing worden gezocht.

Artikel 9. De uitvoering van een rit

1. Chauffeur zal Klant ophalen op het afgesproken tijdstip, bij de voordeur van het door Klant opgegeven adres. Als deze plek niet bereikbaar is per voertuig, zal Chauffeur zijn voertuig zo dichtbij mogelijk parkeren en Klant hierover informeren.
2. Bij Ritten vanaf de luchthaven, geldt het vertrekhal 2 als ophaalpunt. Een andere ophaallocatie is ook mogelijk. Dit kan tussen Chauffeur en Klant afgesproken worden.
3. De Rit wordt uitgevoerd volgens de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer van brancheorganisatie KNV Taxi. Als deze Voorwaarden op enig punt afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden, zullen laatstgenoemde prevaleren.

Artikel 10. Betaling

1. Een door Klant bij Ondernemer geboekte Rit kan vooraf betaald te worden aan Ondernemer of contant aan Chauffeur van de Vervoerder betaald worden.
2. Betaling kan geschieden via diverse betaalmethoden. Ondernemer kan voor bepaalde betaalmethoden een toeslag rekenen. Indien een toeslag van toepassing is, wordt dit vermeldt in het boekingsproces bij betaalmethoden.
3. Tol- en Veergelden, alsmede kosten voor extra gereden kilometers door het wijzigen van de route door Klant nadat deze is ingestapt bij Chauffeur, dienen direct aan Chauffeur te worden voldaan.

Artikel 11. Vluchtgegevens

Zodra Klant bij Ondernemer een Rit naar Schiphol of een andere luchthaven reserveert, dan krijgt Klant van Ondernemer een bevestigingsmailtje.

Klant controleert van te voren goed of het vluchtnummer in dat mailtje overeen komt met die van u. Als dat niet het geval is, dan dient Klant uiterlijk voor 12 uur van het incheck- of aankomsttijdstip contact op te nemen met 070 2 089 089.

Indien Klant binnen 12 uur een eventuele wijziging niet door, dan kunt Vervoerder Klant helaas niet binnen onze voorwaarden vervoeren.

Artikel 12. Terugreis

1. Korte vertragingen houdt de Chauffeur van de Vervoerder zelf in de gaten. Mocht uw vlucht uitvallen of een lange vertraging hebben van bijvoorbeeld 1 dag, dan dient u contact op te nemen met Ondernemer. Klant kunt dan vanuit het buitenland bellen naar 0031- 70 2 089 089.
2. Zodra u bent geland verzoeken wij u om uw telefoon aan te zetten. De Chauffeur die u komt ophalen zal u proberen te bereiken om een duidelijke tegemoet plaats af te spreken. Mocht dit niet het geval zijn, en u al uw bagage heeft, dan kunt u het beste even contact opnemen met de Ondernemer 070 2 089 089.
3. In alle gevallen dient Klant vervolgens naar de vertrekhal te gaan. De vertrekhal bevindt zich op Schiphol Airport op de 1 verdieping boven de aankomsthal.
4. Als er door bepaalde redenen (uw batterij is leeg, uw telefoon is loos, of andere redenen waardoor wij u niet kunnen bereiken) geen contact is gelegd tussen Klant en de Chauffeur dan vervalt uw taxi. Klant heeft eveneens geen recht op restitutie.

Artikel 13. Bagage

1. Ondernemer en Vervoerder zijn niet verantwoordelijk als uw bagage niet in de taxi past. Als u te veel bagage heeft, vermeld dit van te voren. Hierbij wordt bijpassend taxi naar u gestuurd. Ondernemer en Vervoerder is niet aansprakelijk voor het zoekraken van en of schade aan uw bagage.

Artikel 14. Rechten/overmacht

1. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele type fouten op onze site of per mail beantwoorde vragen en/of bevestigingen.
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend wanneer Chauffeur door verkeersdrukte iets later bij u aankomt. In dit geval wordt er tijdig telefonisch contact met Klant opgenomen.
3. Er kunnen geen rechten worden ontleend als de volledige Rit of gedeelte van de Rit niet uitgevoerd kan worden door zeer slechte weersomstandigheden,

Artikel 15. Misverstand

1. Bij eventuele misverstanden door Klant worden alle kosten bij de klant in rekening gebracht.
2. Bij eventuele misverstanden de door Ondernemer gemaakte afspraken krijgt de Klant korting op de afgesproken Rit. Kosten die de Klant zelf maken door onze misverstanden worden niet vergoed.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Ondernemer handelt als een bemiddelaar voor Vervoerder en speelt een faciliterende rol bij de betaling van de geplaatste Boeking(en). De vervoersovereenkomst komt tot stand tussen Klant en Vervoerder na het plaatsen van een Boeking door Klant via www.supertaxi.nl.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade, met inbegrip van verloren winsten, verloren gegevens, persoonlijk letsel, of eigendomsschade met betrekking tot, in verband met, of die anderszins voortkomt uit het gebruik van de door Vervoerder aangeboden (vervoers)diensten. Deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid berust bij Vervoerder, conform Artikel 12 van de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer van KNV Taxi.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming die voortvloeit uit oorzaken waarover zij redelijkerwijs geen invloed heeft.
4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Ondernemer voor aan Klant geleverde diensten meer dan vierhonderdvijftig euro (€ 450) bedragen.

Artikel 17. Privacy

1. Ondernemer zal de privacy van Klant respecteren en zorgvuldig omgaan met de verkregen (persoons)gegevens.
2. Bij het Boeken van de Rit geeft Klant akkoord op het verstrekken van de benodigde persoonsgegevens aan Vervoerder.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Ondernemer verleende diensten rusten bij Ondernemer. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht is uitgesloten.
2. De door Ondernemer verstrekte stukken aan Klant zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant. Het is Klant niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te veeleelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken.
3. Alle door Ondernemer geleverde informatie blijft eigendom van Ondernemer.
4. Ondernemer behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Klant aan derden wordt verstrekt

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tussen Klant en Ondernemer is Nederlands Recht van toepassing.
2. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ondernemer.